

GenPOS – Termes et Conditions des ventes

Valable pour les clients situés au Canada

1. Politiques, Termes, et conditions des ventes

Les informations ci-dessous forment l'ensemble de nos politiques, termes et conditions pour l'acceptation et la conclusion des transactions de produits et services offerts par GenPOS. Ces termes et conditions prennent précédences sur tous autres termes et conditions que le client pourrait exiger, demander ou spécifier sur son bon de commande. En soumettant une commande à GenPOS le client accepte d'office les présentes politiques, termes et conditions de ventes de GenPOS.

2. Ouverture et maintiens de compte

Afin d'établir un lien commercial et de devenir client de GenPOS une entreprise doit d'abord compléter une demande d'ouverture de compte via le formulaire à cet effet. GenPOS se réserve le droit de ne pas procéder à l'ouverture du dossier si le formulaire est incomplet ou si les informations soumises ne répondent pas aux attentes de GenPOS.

Le client est responsable d'aviser GenPOS de tous changements de localisation, de nom, d'identité corporative ou de toutes autres modifications aux instances légales de l'entreprise du client. À sa seule discrétion, GenPOS se réserve le droit de demander une mise à jour des informations du client afin de refléter les changements ou pour une mise à jour du dossier du client chez GenPOS.

Un client dont le compte ne démontre aucun achat depuis plus d'un an devra soumettre une nouvelle demande de ligne de crédit et mise à jour de compte.

3. Termes standard de la vente

À moins qu'une ligne de crédit ne soit accordée ou d'une entente spécifique entre GenPOS et le client, toutes les ventes sont payables avant la livraison ou la prise de possession par le client. Le paiement doit être effectué par dépôt bancaire direct, par virement interac, par chèque certifié, traite bancaire, par PayPal (certains frais sont applicables) ou en argent comptant. À moins d'indication spécifique les montants des ventes sont en devises Canadienne. GenPOS n'accepte pas les paiements par cartes de crédit ni de débit. Pour tous les nouveaux clients, la première commande est toujours sujette aux conditions ci-dessus, et ces conditions demeurent par la suite en vigueur à moins qu'une ligne de crédit ne soit octroyée.

4. Termes standard de livraison

A) Afin d'expédier les commandes aux clients, GenPOS utilise les transporteurs de son choix selon des critères d'avantage de prix, de délais de livraison, de logistique et de qualité des garanties de service.

Tous les frais associés à cette expédition sont ajoutés à même la facture. Afin d'assurer un service de livraison avec numéro de suivis et assurance sur le matériel, GenPOS recommande fortement l'utilisation de nos transporteurs.

Dans le cas des expéditions transfrontalières, en plus des éléments ci-dessus, les frais de douanes, de courtages et autres frais possibles, sont à la charge du client et non pas de GenPOS.

B) Un client qui désire utiliser son propre transporteur pour ses commandes, peut en faire la demande via le formulaire à cet effet. Dans ce cas le client prend à sa charge l'entière responsabilité de la marchandise et de l'expédition dès que la commande quitte GenPOS. Préférentiellement, le client effectuera lui-même la préparation des bons de cueillette, incluant, s'il le désire, l'assurance de sa marchandise, et placera lui-même l'appel de ramassage auprès de son transporteur. Toutefois, dans certains cas, GenPOS pourrait accepter d'effectuer la portion de préparation des bons de cueillette de d'effectuer l'appel de ramassage au nom du client. Il s'agit ici d'exceptions à valider après du directeur de compte.

Le client qui procède via son transporteur accepte tous les risques inhérents à ce transport et dégage GenPOS de toute responsabilité vis-à-vis du succès ou de l'échec de cette livraison. Le client s'engage de plus à assumer la pleine valeur de la marchandise et de régler et payer en totalité les sommes dues à GenPOS pour les marchandises, qu'elles arrivent ou non à destination, et ce en bon état ou endommagées. Voir le formulaire « entente de responsabilité d'expédition » pour plus de détails.

Dans le cas des expéditions transfrontalières, en plus des éléments ci-dessus le client doit préparer et fournir à GenPOS toute la documentation requise, et le client doit assumer tous les frais de douanes, de courtages et tous autres frais possiblement exigés par les instances législatives et douanières visées.

5. Prix, protection de prix, et justesse des prix

Le prix de vente des produits commandés par le client est toujours celui de la liste de prix en vigueur ou d'une soumission en vigueur. Il est de la responsabilité du client de s'assurer d'avoir le prix juste sur son bon de commande. En cas de disparité entre la liste de prix en mains du client et celle de GenPOS, la liste de prix courante de GenPOS à préférence. En cas d'erreur de facturation, le client dispose de 10 jours depuis la date de sa facture pour demander une révision. GenPOS émet une liste de prix revendeurs à période fixe et de durée limitée. Nonobstant cette liste, GenPOS se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et ce, sans préavis, selon les tendances du marché et le cours des devises monétaires.

Un revendeur peut, s'il le désire, faire une demande de prix spécial pour une opportunité précise et demander une protection de prix pour une période spécifique. Pour ce faire, le revendeur doit faire parvenir à son directeur de compte les informations pertinentes sur l'opportunité, tel que : Configurations et quantités requises, détails sur les livraisons, nom et coordonnées de l'entreprise ciblée par l'opportunité et toutes informations connues sur les compétiteurs potentiels. Une fois l'opportunité enregistrée auprès de GenPOS, la protection du prix et de l'opportunité seront en vigueur pour la période entendue.

6. Commande de volume

Lorsqu'une commande est placée auprès de GenPOS et qu'elle représente un certain volume en unités ou en valeur monétaire, cette commande pourrait bénéficier d'un statut particulier. Le nombre d'unités, ou la valeur requise dans ce cas, demeurent à la discrétion de GenPOS.

En considération des nécessités particulières à ce type de commande, les termes et conditions suivants s'ajoutent aux standards :

1. Une Commande de Volume ne peut être annulée par le client une fois acceptée par GenPOS. C'est une vente finale.
2. Un versement préalable représentant 25% de la valeur totale de la commande est requis pour officialiser la commande. Ce paiement est non remboursable.
3. Le paiement final de la commande, représentant le dernier 75% de la valeur, est attendu dans les 30 jours suivants la date de la facture, sujet à la limite de la ligne de crédit du client. Si le montant restant à payer devait dépasser la limite de crédit, le montant en dépassement devra être acquitté sans délais, dès que la commande est prête à expédier ou ramasser. La balance du montant due, ne dépassant pas la limite de la ligne de crédit, serait exigible NET 30. Si le client ne dispose pas d'une ligne de crédit, la totalité des sommes dues devront être réglées dès que la commande est prête à expédier ou ramasser.
4. Un délai de disponibilité additionnel est nécessaire pour une commande de volume. GenPOS n'est pas responsable des inconvénients qui pourraient découler de cette situation.

7. Disponibilité de la marchandise

Il est possible de temps à autre que GenPOS soit en rupture de stock pour certains items proposés à sa liste de prix. GenPOS n'est pas responsable des inconvénients qui pourraient découler de ces situations. Le client est responsable de s'assurer de la disponibilité de la marchandise commandée via son bon de commande avant de placer la commande avec GenPOS.

Certains produits offerts par GenPOS sont assemblés sur commande et un certains délais de production est alors requis. Le client est responsable de valider les délais de préparation de sa commande avant de placer la commande avec GenPOS au besoin. GenPOS n'est pas responsable des inconvénients qui pourraient découler des délais de production.

8. Ligne et limite de crédit

Un client peut, s'il le désire, faire une demande de ligne de crédit auprès de GenPOS afin d'obtenir des termes de paiements NET 30 jours. Cette demande doit se faire en remplissant adéquatement toutes les sections du formulaire de demande de ligne de crédit. GenPOS se réserve le droit d'accepter ou de refuser d'émettre une ligne de crédit au dossier de ses clients.

Un client qui bénéficie d'une ligne de crédit se voit assigner une limite d'un certain montant à la discrétion de GenPOS, qui se réserve le droit d'en déterminer la limite. Pour une demande de limite de crédit de 25,000.00 \$ et plus le demandeur doit fournir une copie de ses derniers états financiers annuels de la plus récente année complète finalisée. Ces documents doivent être signés par les officiers responsables de la compagnie demanderesse.

Afin de conserver les bénéfices et avantages de sa ligne de crédit un client doit maintenir son compte en ordre et effectuer ses paiements complets dans les délais prescrits et sans retards. GenPOS se réserve le droit d'appliquer des frais d'intérêts de 2,5% par mois sur les montants en souffrances et GenPOS se réserve le droit de révoquer la ligne de crédit d'un client qui faillit à ces termes et conditions.

Un client dont le compte ne démontre aucun achat depuis plus d'un an verra sa ligne de crédit suspendu et devra soumettre une nouvelle demande de ligne de crédit et une mise à jour de son compte.

9. Taxes

GenPOS appliquera les taxes appropriées à toutes les factures des clients selon les normes en vigueur relatives à l'adresse de destination des produits. Dans le cas des expéditions transfrontalières, les douanes, le courtage et autres frais sont à la charge du client et non pas de GenPOS.

10. Expédition et destination Transfrontalières

Dans le cas des commandes dont la destination est hors du Canada les termes de livraison sont automatiquement EXW (C.à.d. que tous les frais sont en sus et à la charge du client) (<https://fr.wikipedia.org/wiki/Incoterms>) et la marchandise mise à la disposition du client au quai de chargement de GenPOS.

11. Spécification des produits et compatibilités

GenPOS offre plusieurs produits dont les configurations peuvent varier et c'est la responsabilité du revendeur de s'assurer que la configuration sélectionnée correspond aux besoins du client final. GenPOS ne peut être tenu responsable si les spécifications choisies par le revendeur ne répondent pas aux performances requises par le logiciel ou le client final.

En tout temps les spécialistes de GenPOS sont à la disposition des revendeurs afin de les guider et de les aider à sélectionner le produit adéquat selon le besoin du client final. Notez que selon le produit, s'il advenait que ce dernier ne corresponde pas aux besoins réels, il pourrait être possible de modifier la configuration après-vente, moyennant certains frais. Cette offre demeure à la discrétion de GenPOS.

12. Bon de commande du client

Afin de placer une commande chez GenPOS le client doit fournir un bon de commande en bonne et due forme et qui contient les éléments suivants :

1. Le nom et les coordonnées complètes de facturation du client.
2. L'adresse de destination de la commande, si différente.
3. La liste des produits requis, incluant la quantité, la description et le prix.
4. Le mode d'expédition choisi par le client selon le paragraphe 4.
5. La méthode de paiement choisie par le client (argent, chèque, virement ou transfert bancaire. GenPOS n'accepte pas les cartes de crédit ni de débit).
6. Toute instruction spécifique pertinente requise par le client.

GenPOS se réserve le droit de demander une révision, si nécessaire, avant d'accepter une commande lorsque le bon de commande est incomplet, erroné ou qu'il porte à confusion.

13. Frais de recyclage

Les commandes se verront facturer les écofrais appropriés s'il y a lieu.

14. Garanties et retour

GenPOS offre la garantie pour les produits dont GenPOS est le fabricant ou le distributeur reconnu. Cette garantie varie selon les produits et services d'une période de un à trois ans. Veuillez consulter le document des garanties pour plus d'informations et pour les éléments spécifiques des garanties.

15. Services techniques et support

GenPOS offre le service de support technique après-vente pour les produits dont GenPOS est le fabricant ou le distributeur reconnu. À noter que certains fabricants exigent que l'appel de service / support provienne de l'endroit où le matériel est installé et dans ces cas GenPOS pourrait inviter le client à communiquer directement avec le fabricant. Dans le cas de certains produits spécifiques ou GenPOS ne serait pas pleinement en mesure d'offrir le support technique, GenPOS se réserve le droit de recommander au client de communiquer directement avec le fabricant d'origine. Le service de support technique est offert par GenPOS du Lundi au Vendredi, de 09h00 à 16h30.

16. Commande spéciale

GenPOS, sur entente spéciale avec le client, peut offrir certains produits qui ne sont pas gardés en inventaire sur une base régulière. En de telle circonstances les items en question seront considérés comme « Commande Spéciale » et sujet aux termes et conditions spécifiques suivants :

1. Une commande spéciale ne peut être annulée une fois acceptée par GenPOS. C'est une vente finale.
2. GenPOS peut exiger un prépaiement des produits d'une commande spéciale. Ce paiement est non remboursable.
3. Un délai de disponibilité additionnel peut être nécessaire pour une commande spéciale. GenPOS n'est pas responsable des inconvénients qui pourraient découler de cette situation.

17. Produits sur mesure et Conception OEM/ODM

À la seule discrétion de GenPOS et sur entente spéciale avec le client, GenPOS peut accepter d'offrir des services de conception et de production de produits sur mesure qui seraient conçue et configurés spécialement pour les besoins du client et selon ses spécifications. En de telle circonstance les items visés sont considérés comme « Produit sur Mesure » et sujet aux termes et conditions spécifiques suivantes :

1. L'étape de recherche et de développement (R&D - conception, design, recherche, prototypage, etc., etc.) du produit sur mesure est à la seule charge du client et est payable d'avance à GenPOS, au moment de l'engagement du projet. Ce paiement est non remboursable et s'effectue par un versement de 100% de la valeur de l'étape de R&D au moment de la remise du bon de commande en bonne due forme à GenPOS. Le paiement et la remise du bon de commande forment l'acceptation par le client des termes du projet.
2. Suite au paiement des frais de R&D par le client GenPOS effectuera la conception et la production d'un prototype le cas échéant. Le client à la responsabilité de valider les spécifications et le prototype soumis par GenPOS et le client à la responsabilité d'approuver les spécifications et le prototype. GenPOS procédera avec la production uniquement suite à l'approbation écrite du client des spécifications et du prototype soumis. L'approbation des spécifications, du modèle, du concept et de la production du produit sur mesure est la seule responsabilité du client. GenPOS ne peut être tenu responsable de la non performance ou de la non-conformité d'un produit ayant été approuvé par le client.
3. Afin de procéder avec la production du concept sur mesure GenPOS doit recevoir du client un bon de commande de production en bonne et due forme. Le bon de commande doit indiquer tous les éléments requis et relatifs au projet de produit sur mesure.
4. Un versement préalable représentant 25% de la valeur totale de la commande est requis pour officialiser la commande. Ce paiement est non remboursable et la commande ne peut être annulée, passé cette étape. C'est une vente finale.

5. Le paiement final de la commande, représentant le dernier 75% de la valeur, est attendu dans les 30 jours suivants la date de la facture, sujet à la limite de la ligne de crédit du client. Si le montant restant à payer devait dépasser la limite de crédit, le montant en dépassement devra être acquitté sans délais, dès que la commande est prête à expédier ou ramasser. La balance du montant due, ne dépassant pas la limite de la ligne de crédit, serait exigible NET 30. Si le client ne dispose pas d'une ligne de crédit, la totalité des sommes dues devront être réglées dès que la commande est prête à expédier ou ramasser.
6. Une production sur mesure peut encourir des délais de production et de disponibilité importants et additionnels. GenPOS n'est pas responsable des inconvénients qui pourraient découler des délais de conception, production et de logistiques de la commande.

18. Durée de la validité, addendum, annexes et Modifications

GenPOS se réserve le droit de modifier à tout moment, à sa convenance et sans préavis, les présentes politiques, termes et conditions. Le client est responsable d'en vérifier la validité auprès de GenPOS le cas échéant.